

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY TOWARÓW REALIZOWANYCH PRZEZ SKLEP INTERNETOWY MUZEUM WSI RADOMSKIEJ W RADOMIU**

### **I. Wstęp**

Regulamin określa zasady sprzedaży towarów realizowanych przez Sklep Internetowy Muzeum Wsi Radomskiej pod adresem [www.muzeum-radom.pl/shop/](http://www.muzeum-radom.pl/shop/) (dalej Sklep Internetowy) prowadzony przez Muzeum Wsi Radomskiej z siedzibą: 26-600 Radom, ul. Szydłowiecka 30; tel./fax. 048 332 92 81; [www.muzeum-radom.pl/](http://www.muzeum-radom.pl/); NIP: 796 007 85 07; zarejestrowane w rejestrze instytucji kultury, prowadzone przez Samorząd Województwa Mazowieckiego, pod numerem RIK/21/99.

### **II. Zasady realizacji zamówienia**

1. Sklep Internetowy prowadzi sprzedaż towarów będących w jego ofercie za pośrednictwem formularza zamówień znajdującego się na stronie [www.muzeum-radom.pl/shop/](http://www.muzeum-radom.pl/shop/).
2. Stronami w umowie sprzedaży są Kupujący oraz Muzeum Wsi Radomskiej.
3. Kupujący wybiera towar z oferty prezentowanej na stronie internetowej [www.muzeum-radom.pl/shop/](http://www.muzeum-radom.pl/shop/) i składa zamówienie na w/w formularzu.
4. Zamówienia są przyjmowane do realizacji za pośrednictwem sieci Internet. W celu złożenia zamówienia należy wypełnić formularz zamówienia dostępny na stronie internetowej [www.muzeum-radom.pl/shop/](http://www.muzeum-radom.pl/shop/). Po złożeniu zamówienia do Kupującego zostaje przesłana e-mailem wiadomość potwierdzająca istotne warunki zamówienia oraz to, że zamówienie dotarło do sklepu. W formularzu zamówienia wymagane są następujące dane:
  - a. Imię i nazwisko Kupującego.
  - b. Adres e-mail.
  - c. Dane adresowe do wysyłki zamówienia (ulica i numer domu, kod pocztowy, miasto/miejscowość, kraj).
  - d. Opcjonalnie: numer telefonu Kupującego.
5. Realizacja zamówienia przy formie płatności przelewem następuje po wpłaceniu przez Kupującego na konto Muzeum Wsi Radomskiej opłaty obejmującej cenę zakupionych produktów i koszt dostawy. Zamówienia wysyłkowe realizowane są w dni: wtorek - piątek od godz. 9.00 do godz. 15.00. Informacja o cenie towaru podawana na stronie [www.muzeum-radom.pl/shop/](http://www.muzeum-radom.pl/shop/) ma charakter wiążący – w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U z 2017 r. poz. 683 ze zm.) od momentu złożenia zamówienia przez Kupującego aż do końca realizacji zamówienia. Cena nie ulegnie zmianie niezależnie od zmiany cen na stronie internetowej sklepu, które mogą się pojawić po potwierdzeniu zamówienia w drugim mailu.
6. Ceny towarów umieszczone na stronie [www.muzeum-radom.pl/sklep](http://www.muzeum-radom.pl/sklep) są cenami brutto, podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT. Cena nie obejmuje natomiast kosztów dostawy.
7. Koszt dostawy zostanie dołączony do wartości zakupionego towaru. Zatem na ostateczny koszt zamówienia składają się cena towaru i cena przesyłki. Przedmiotem umowy pomiędzy Muzeum Wsi Radomskiej a kupującym jest towar wymieniony w zamówieniu.
8. Prawa i obowiązki stron wynikające z zawartej umowy uregulowane są w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964r. nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami) oraz w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U z 2017 r. poz. 683 ze zm.)

### **III. Dostawa i formy płatności**

1. Zamówienie na towary zostanie zrealizowane w ciągu 7 dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty dokonanej przez Kupującego. Czas oczekiwania na wpłatę wynosi 5 dni roboczych. Po tym terminie - w przypadku nie wpłynięcia wymaganej kwoty na konto Muzeum Wsi Radomskiej - zamówienie będzie anulowane. Średni czas oczekiwania na przesyłkę realizowaną przez Poczta Polska to 2-3 dni robocze, a przez firmy kurierskie to 1-2 dni robocze. W przypadku trudności z realizacją, Kupujący zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.
2. Sklep Internetowy oferuje następujące formy płatności:
  - a. Muzeum Wsi Radomskiej (zazwyczaj następnego dnia po dokonaniu przelewu).  
Dane do przelewu:  
Muzeum Wsi Radomskiej

Ul. Szydłowiecka 30  
26-600 Radom  
Konto: 58 1020 1026 0000 1602 0232 4101

- b. gotówką, lub kartą - przy odbiorze osobistym w Sklepiku Muzeum Wsi Radomskiej: ul. Szydłowiecka 30, 26-600 Radom. **Odbiór osobisty realizowany w Sklepiku przy wejściu od ul. Stawowej.**
- c. za pomocą płatności elektronicznych: Przelewy24 lub system PayU.

3. Faktury VAT wystawiane są na życzenie klienta. Dokonując zakupu w sklepie Kupujący automatycznie zgadza się na wystawienie faktury VAT bez podpisu. Życzenie dot. wystawienia faktury VAT należy wyrazić poprzez zaznaczenie pola „Faktura VAT” i wypełnienie odpowiednich pól w formularzu, koniecznie podając numer NIP oraz dane potrzebne do wystawienia faktury.

#### IV. Odstąpienie

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Kupujący będący konsumentem w znaczeniu ustawy może zrezygnować z towaru kupionego w sklepie [www.muzeum-radom.pl/sklep](http://www.muzeum-radom.pl/sklep) bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia odebrania przesyłki. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie nosi śladów użytkowania, jest kompletny i nie został zniszczony, zmieniony, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwracany towar należy odesłać razem z otrzymaną wraz z nim fakturą (lub paragonem - jeśli faktura nie była wystawiona). Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni. W celu dokonania zwrotu Kupujący powinien wypełnić Formularz Zwrotu i skontaktować się ze sklepem Muzeum Wsi Radomskiej mailowo ([muzeumwsi@muzeum-radom.pl](mailto:muzeumwsi@muzeum-radom.pl)) lub telefonicznie +48 48 332 92 81 i poinformować o zamiarze zwrotu towaru, następnie odesłać produkt przesyłką pocztową na adres: Muzeum Wsi Radomskiej, ul. Szydłowiecka 30, 26-600 Radom (z dopiskiem: "zwrot towaru/odstąpienie - Sklep Internetowy Muzeum Wsi Radomskiej"). Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru oraz kosztów jego wysyłki do Kupującego. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Kupującego lub przekazem pocztowym na adres wskazany w zamówieniu. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

#### V. Reklamacja

Zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz.1176 ze zm.) jeżeli po otrzymaniu towaru Kupujący stwierdzi jego niezgodność z umową, to w celu dokonania jego reklamacji powinien skontaktować się ze sklepem Muzeum Wsi Radomskiej mailowo lub telefonicznie ([muzeumwsi@muzeum-radom.pl](mailto:muzeumwsi@muzeum-radom.pl)), tel. 48 332 92 81, następnie produkt odesłać przesyłką pocztową na adres: Muzeum Wsi Radomskiej, ul. Szydłowiecka 30, 26-600 Radom z dopiskiem: "reklamacja - Sklep Internetowy Muzeum Wsi Radomskiej"). Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę (lub paragon - jeśli faktura nie była wystawiona) oraz opis przyczyny reklamacji. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od dnia ich wpłynięcia. Po 7 dniach od pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, towar uszkodzony zostanie wymieniony na nowy pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów), sklep zwróci Kupującemu równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu do wyboru inne dostępne w sklepie towary.

W przypadku zwrotu towaru, który był zapłacony karta płatniczą zwrot następuje na tą samą kartę płatniczą, którą towar był opłacony.

## VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca - Muzeum Wsi Radomskiej
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
  - a. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępni zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
  - b. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępni zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w REGULAMIN SPRZEDAŻY TOWARÓW REALIZOWANYCH PRZEZ SKLEP INTERNETOWY MUZEUM WSI RADOMSKIEJ W RADOMIU danych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.
6. Szczegółowe zasady ochrony prywatności są zawarte w [Polityce prywatności i Polityce cookies](#).

## VII. Postanowienia końcowe

1. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia oraz oznacza wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowej w rozumieniu „Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną”.
2. Sklep Internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest Sąd właściwy dla siedziby Muzeum Wsi Radomskiej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do działalności sklepu internetowego.
5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
  - (a) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
  - (b) dostęp do poczty elektronicznej;
  - (c) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 11.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 7.0 i wyższej, Opera w wersji 7.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 12.0.0 i wyższej; (4) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; (5) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
6. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy/ Sprzedającego oraz osób trzecich.
7. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

