

## **REGULAMIN LEKCJI W MUZEUM WSI RADOMSKIEJ W RADOMIU**

Regulamin dotyczy lekcji muzealnych prowadzonych w Muzeum Wsi Radomskiej w Radomiu – Dział Oświatowy numer telefonu 48 332 92 81 oraz w Muzeum im. Oskara Kolberga w Przysusze – oddział Muzeum Wsi Radomskiej w Radomiu numer telefonu 48 675 22 48.

### **§ 1 Odbiorcy**

1. Zajęcia prowadzone są dla grup zorganizowanych według następujących kryteriów:
  - a) dzieci w wieku przedszkolnym;
  - b) uczniowie szkół podstawowych;
  - c) uczniowie szkół ponadpodstawowych;
  - d) dorośli.
2. Odbiorcy wymienieni w punktach a, b, c, ustępu 1 niniejszego paragrafu muszą uczestniczyć w lekcjach i warsztatach muzealnych pod nadzorem opiekunów. Grupy osób niepełnosprawnych lub niesamodzielnych dorosłych mogą korzystać z zajęć wraz z opiekunami zgodnie ze szczególnymi przepisami.
3. Lekcje oraz warsztaty muzealne należy zamawiać elektronicznie na stronie [www.muzeum-radom.pl](http://www.muzeum-radom.pl), w szczególnych przypadkach telefonicznie.
4. Zajęcia zamawiać należy z minimum 2-tygodniowym wyprzedzeniem. Minimalna liczba osób w grupie wynosi 15 osób.
5. Warsztaty z twórcą ludowym umawiane są tylko drogą telefoniczną.
6. W przypadku anulowania rezerwacji zajęć odbiorca zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Muzeum nie później niż 5 dni przed datą realizacji zamówienia.
7. Muzeum nie prowadzi zajęć dla grup wcześniej nie zgłoszonych.

### **§ 2 Czas i termin realizacji**

1. Zajęcia prowadzone są w godzinach 9.00 – 14.30.
2. Czas trwania lekcji i warsztatów muzealnych od 60 – do 120 min. (w zależności od tematu zajęć, liczebności grupy i wieku uczestników).

### § 3 Lokalizacja

1. Zajęcia prowadzone są w budynku Ośrodka Edukacji Muzealnej, w plenerze na terenie Muzeum Wsi Radomskiej w Radomiu lub w oddziale w Przysusze w budynku Muzeum im. Oskara Kolberga.

### § 4 Opłaty

1. Opłaty reguluje Zarządzenie Dyrektora Muzeum Wsi Radomskiej w Radomiu w sprawie cen biletów wstępu i innych usług świadczonych przez Muzeum Wsi Radomskiej w Radomiu oraz Muzeum im. Oskara Kolberga w Przysusze.
2. Opłaty należy uiszczać w kasie muzeum lub przelewem na konto bankowe muzeum.
3. Muzeum na żądanie odbiorcy może wystawić fakturę na opłaty, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.
4. Numer konta Muzeum Wsi Radomskiej:  
PKO BP 58 1020 1026 0000 1602 0232 4101.
5. Prowadzący zajęcia nie przyjmują opłat za lekcje i warsztaty muzealne.

### § 5 Przebieg zajęć

1. Nie istnieje możliwość łączenia i powiększania grup bez wcześniejszego ustalenia z prowadzącym zajęcia.
2. Zajęcia rozpoczynają się o ustalonej godzinie. Nie ma możliwości wcześniejszego rozpoczęcia zajęć bez uzgodnienia z prowadzącym. W przypadku spóźnienia grupy prowadzący ma prawo przesunąć zajęcia tak, aby nie kolidowały one z innymi.
3. Uczestnicy wykonują polecenia prowadzącego zajęcia lub innych pracowników Muzeum.
4. Niezbędne do przeprowadzenia zajęć pomoce i materiały dydaktyczne zapewnione są przez Muzeum (pomoce oraz materiały dydaktyczne nie są przewidziane dla opiekunów).
5. Opiekunowie grup zobowiązani są do utrzymania dyscypliny uczestników zajęć.
6. Liczba opiekunów przebywających na lekcji muzealnej jest ograniczona. Do jej ustalenia stosuje się Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 maja 2018 r. w sprawie warunków i sposobu organizowania przez publiczne przedszkola, szkoły i placówki krajoznawstwa i turystyki.
7. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za dojazd odbiorców na zajęcia i ich powrót z zajęć.

8. Za bezpieczeństwo uczestników warsztatów muzealnych odpowiadają opiekunowie grup.

### § 6 Rezerwacja lekcji muzealnych on-line

1. Przed dokonaniem rezerwacji on-line należy zapoznać się z ofertą lekcji i warsztatów.
2. Rezerwacja możliwa jest po zaakceptowaniu Regulaminu Lekcji w Muzeum Wsi Radomskiej w Radomiu oraz po zapoznaniu się z Regulaminem dla zwiedzających Muzeum Wsi Radomskiej w Radomiu.
3. Akceptacja regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia lekcji i dokonania rezerwacji.
4. Szczegółowe zasady ochrony prywatności danych osobowych są zawarte w Polityce prywatności i Polityce cookies.
5. Dostępność wolnych miejsc sprawdzana jest przez system w momencie dokonywania rezerwacji.
6. Zamawiający zobowiązany jest do podania wymaganych danych na formularzu rezerwacji.
7. Przy rezerwacji on-line należy określić odpowiedni rodzaj i liczbę biletów, zakres zamawianych usług (wstęp do muzeum, zwiedzanie z przewodnikiem, wybrany temat zajęć, udział w programie Kulturalna Szkoła na Mazowszu), wiek uczestników, termin wizyty, podać dane kontaktowe oraz ewentualne dodatkowe informacje dotyczące grupy.
8. Po pomyślnie zakończonym procesie rezerwacji, zamawiający otrzymuje numer rezerwacji oraz zwrotny email.
9. Wszelkie dane podawane przez Zamawiającego podawane są w formie Oświadczenia: **"Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny."**

### § 7 Reklamacja dotycząca rezerwacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące rezerwacji lekcji można składać w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres pocztowy osoby, która dokonała rezerwacji oraz jej adres e-mail.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania.
4. O decyzji Muzeum reklamujący zostanie powiadomiony pisemnie.

### § 8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin zostaje podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej pod adresem: [www.muzeum-radom.pl](http://www.muzeum-radom.pl).
2. O wszelkich zmianach/odstępstwach od niniejszego regulaminu decyduje Dyrektor Muzeum Wsi Radomskiej w Radomiu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy:
  - a) Kodeksu Cywilnego
  - b) Ustawy z dn. 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną ( Dz.U. 2024 poz. 1513)
  - c) Rozporządzenie parlamentu europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)
  - d) Ustawa z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych ( Dz.U. z 2019 r. poz. 1781)

DYREKTOR  
