

REGULAMIN LEKCJI

W MUZEUM WSI RADOMSKIEJ W RADOMIU

§ 1 Odbiorcy

1. Zajęcia w Muzeum Wsi Radomskiej (MWR) prowadzone są dla grup zorganizowanych według następujących kryteriów:
 - a) dzieci w wieku przedszkolnym;
 - b) uczniowie szkół podstawowych;
 - c) uczniowie szkół ponadpodstawowych;
 - d) dorośli.
2. Odbiorcy wymienieni w punktach a, b, c, d, ustępu 1 niniejszego paragrafu muszą uczestniczyć w lekcjach i warsztatach muzealnych pod nadzorem i opieką opiekunów.
3. Zajęcia prowadzone są przez pracowników merytorycznych Muzeum z przygotowaniem pedagogicznym.
4. Lekcje oraz warsztaty muzealne można zamawiać elektronicznie na stronie www.muzeum-radom.pl, w szczególnych wypadkach telefonicznie pod numerem (48) 332 92 81 (Dział Oświatowy).
5. Zajęcia zamawiać można z 2-tygodniowym wyprzedzeniem. Minimalna liczba osób w grupie wynosi 10 osób.
6. W przypadku warsztatów prowadzonych z twórcą ludowym obowiązuje 7-dniowy termin wyprzedzenia rezerwacji. Minimalna liczba osób w grupie wynosi 20 osób. Warsztaty z twórcą umawiane są tylko drogą telefoniczną pod (48) 332 92 81 (Dział Oświatowy).
7. W przypadku anulowania rezerwacji zajęć odbiorca zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Muzeum nie później niż 5 dni przed datą realizacji zamówienia następującymi drogami:
 - a) telefonicznie pod numerem (48) 332 92 82
 - b) osobiście w budynku Ośrodka Edukacji Muzealnej w muzeum w godzinach 7.30 – 15.30.
8. Muzeum nie prowadzi zajęć dla grup wcześniej nie zgłoszonych.

§ 2 Czas i termin realizacji

1. Zajęcia prowadzone są w godzinach 9.00 – 14.30.
2. Czas trwania lekcji i warsztatów muzealnych to około 60–120 min. (w zależności od tematu zajęć, liczebności grupy i wieku uczestników).

§ 3 Lokalizacja

1. Zajęcia prowadzone są w budynku Ośrodka Edukacji Muzealnej na terenie Muzeum Wsi Radomskiej.
2. Istnieje możliwość przeprowadzenia zajęć poza budynkiem edukacyjnym po wcześniejszym ustaleniu z prowadzącym.

§ 4 Opłaty

1. Opłaty reguluje Zarządzenie nr 1/2016 Dyrektor Muzeum Wsi Radomskiej w Radomiu z 27.01.2016 r. w sprawie cen biletu wstępu i innych usług świadczonych przez Muzeum Wsi Radomskiej w Radomiu oraz Muzeum im. Oskara Kolberga w Przysusze – Oddział MWR.
2. Opłatę za postój autokaru na parkingu reguluje Zarządzenie nr 1/2016 Dyrektor Muzeum Wsi Radomskiej w Radomiu z 27.01.2016 r. w sprawie cen biletu wstępu i innych usług świadczonych przez Muzeum Wsi Radomskiej w Radomiu oraz Muzeum im. Oskara Kolberga w Przysusze – Oddział MWR.
3. Opłaty należy uiszczać w kasie muzeum przy ulicy Stawowej najpóźniej w dniu prowadzonych zajęć lub przelewem na konto bankowe muzeum. Muzeum na żądanie Odbiorcy może wystawić fakturę na opłaty, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.
4. Numer konta Muzeum Wsi Radomskiej:
PKO BP 58 1020 1026 0000 1602 0232 4101.
5. Prowadzący zajęcia nie przyjmują opłat za lekcje i warsztaty muzealne.

§ 5 Przebieg zajęć

1. Nie istnieje możliwość łączenia i powiększania grup bez wcześniejszego ustalenia z prowadzącym zajęcia.
2. W przypadku dużej liczby osób w grupie prowadzący ma możliwość podzielenia jej na mniejsze grupy.
3. Zajęcia rozpoczynają się o ustalonej godzinie. Nie ma możliwości wcześniejszego rozpoczęcia zajęć bez uzgodnienia z prowadzącym. W przypadku spóźnienia grupy prowadzący ma prawo przesunąć zajęcia tak, aby nie kolidowały one z innymi.
4. Uczestnicy wykonują polecenia prowadzącego zajęcia lub innych pracowników Muzeum.
5. Niezbędne do przeprowadzenia zajęć pomoce i materiały dydaktyczne zapewnione są przez Muzeum.
6. Opiekunowie grup zobowiązani są do utrzymania dyscypliny uczestników zajęć.

7. W przypadku dużej ilości opiekunów prowadzący ma możliwość poprosić ich o opuszczenie sali lekcyjnej. Do ustalenia liczby opiekunów przebywających na zajęciach w Muzeum odpowiednio stosuje się Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 21 stycznia 1997 r. w sprawie warunków, jakie muszą spełniać organizatorzy wycieczki dla dzieci i młodzieży szkolnej, a także zasad jego organizowania i nadzorowania.
8. Pomoce oraz materiały dydaktyczne nie są przewidziane dla opiekunów.
9. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za dojazd odbiorców na zajęcia i ich powrót z zajęć.
10. Za bezpieczeństwo uczestników warsztatów muzealnych odpowiadają opiekunowie grup.

§ 6 Rezerwacja lekcji muzealnych on-line

1. Rezerwacja możliwa jest wyłącznie po zaakceptowaniu Regulaminu Rezerwacji lekcji on-line oraz Regulaminu dla zwiedzających Muzeum Wsi Radomskiej w Radomiu.
2. Rezerwacja on-line jest możliwa w przypadku:
 - a) podania prawidłowych danych na formularzu rezerwacji, bez potrzeby dokonania rejestracji;
 - b) dostępności wolnych miejsc. Dostępność wolnych miejsc sprawdzana jest przez system w momencie dokonywania rezerwacji.
3. Przed dokonaniem Rezerwacji on-line należy zapoznać się z opisem lekcji i warsztatów prowadzonych w MWR.
4. Rezerwacji może dokonać tylko osoba, która ukończyła 18 rok życia.
5. Przy Rezerwacji on-line należy określić odpowiedni rodzaj i liczbę biletów, wybrany temat zajęć, wiek uczestników, termin wizyty, podać dane kontaktowe oraz ewentualne dodatkowe informacje dotyczące grupy.
6. Podane w formularzu dane osobowe będą przetwarzane przez:
 - a) czas niezbędny do realizacji rezerwacji lekcji muzealnej, tj. maksymalnie przez 3 miesiące.
 - b) w przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie informacji marketingowych drogą elektroniczną na podany w formularzu adres mailowy i numer telefonu, do czasu odwołania zgody.
7. W ciągu 24 godzin od chwili zakończenia Rezerwacji on-line, system wyśle na podany w formularzu rezerwacji adres skrzynki pocztowej wiadomość e-mail z potwierdzeniem Rezerwacji on-line i informacją o kosztach zajęć.
8. Po zakończeniu procesu rezerwacji Zamawiający zobowiązany jest do potwierdzenia lub odwołania rezerwacji w terminie nie przekraczającym 5 dni przed zarezerwowanym terminem lekcji lub warsztatów. Lekcja nie potwierdzona uznana jest za odwołaną.
9. Do zamawiającego zostanie wysłany e-mail informujący o konieczności potwierdzenia przybycia grupy na zajęcia zawierający link potwierdzający.

10. W przypadku wystąpienia błędów systemu, skutkujących niemożliwością skutecznej rezerwacji bądź rejestracji on-line, rezerwację należy potwierdzić telefonicznie pod numerem (48) 332 92 81 (Dział Oświatowy).
11. Akceptacja regulaminu jest niezbędna do tego, aby uczestniczyć w lekcji muzealnej.
12. Akceptacja regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia lekcji i dokonania rezerwacji.
13. Szczegółowe zasady ochrony prywatności danych osobowych są zawarte w [Polityce prywatności](#) i [Polityce cookies](#).

§ 7 Reklamacja dotycząca rezerwacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące rezerwacji lekcji można składać w formie pisemnej na adres: Muzeum Wsi Radomskiej w Radomiu, ul. Szydłowiecka 30, 26-600 Radom lub elektronicznej na adres e-mail: muzeumwsi@muzeum-radom.pl
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres pocztowy osoby, która dokonała rezerwacji oraz jej adres e-mail.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail lub listu poleconego przez Muzeum.
4. O decyzji Muzeum reklamujący zostanie powiadomiony pisemnie na adres mailowy lub adres podany w liście poleconym zawierającym reklamację.
5. W przypadku uznania reklamacji, Muzeum po uzgodnieniu wraz z osobą, która dokonała rezerwacji wspólnego terminu, przeprowadzi lekcję.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. MWR jest uprawnione do zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostaje podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej pod adresem: www.muzeum-radom.pl oraz w kasach MWR.
2. Do cen biletów zarezerwowanych w systemie Rezerwacji on-line stosuje się ceny wskazane w Zarządzeniu nr 1/2016 Dyrektora Muzeum Wsi Radomskiej w Radomiu z 27.01.2016 r. w sprawie cen biletu wstępu i innych usług świadczonych przez Muzeum Wsi Radomskiej w Radomiu oraz Muzeum im. Oskara Kolberga w Przysusze – Oddział MWR.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy:
 - a) Kodeksu Cywilnego
 - b) Ustawy z dn. 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219)
 - c) Rozporządzenie parlamentu europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)

d) ustawa z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000)